

**MODULO DI REGISTRAZIONE AL PORTALE TENUTA LA MASSA
CONDIZIONI GENERALI VENDITA - (D. Lgs. 29 maggio 1992, n. 518 Reg. UE 2019/1150)**

DATI SOCIETARI - TITOLARITÀ DEL SITO WEB E DEL VENDITORE

1. Definizioni e Titolarità

1.1 Il sito web, www.lamassa.com (“Sito Web”), propone le seguenti condizioni generali di vendita beni e/o servizi, ed è di titolarità della società, “Venditore”:

Tenuta La Massa A.r.l. con sede in Italia, 50022 - Greve in Chianti (FI), Via Case Sparse n. 9, C. F. 04570500233 - P.IVA 04570500233, Iscritta al Registro delle imprese di Firenze, n. R.E.A. 663005, *e-mail* info@lamassa.com, Pec: soc.agr.tenutalamassa@legalmail.it

1.2 Con il termine “Acquirente” si intende:

a) il consumatore persona fisica, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ss.mm.ii. (c.d. Codice del consumo) che acquista per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

b) chiunque non sia qualificabile come consumatore in quanto persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Si segnala che il posizionamento dei Fornitori delle Attività è effettuato in ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2019/1150.

2. Oggetto del contratto perfezionato *on – line*

2.1 Il sito *web* è destinato a transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (B2C) e tra imprenditore e altro imprenditore o professionista (B2B); le presenti condizioni generali, che vengono previste dal Fornitore e messe nella disponibilità dell’Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell’art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l’acquisto di prodotti, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al Venditore, con sede in Greve in Chianti (FI), Via Case Sparse n. 9, P.IVA 04570500233 e garantiscono all’Acquirente una piena e completa conoscenza della modalità di vendita e dei servizi offerti.

Attraverso il sito si realizza l’incontro tra domanda e offerta dei prodotti illustrati nelle pagine web ed è possibile concludere contratti di compravendita on line. Tutti i contratti saranno conclusi direttamente attraverso l’accesso da parte dell’Acquirente al sito Internet corrispondente all’indirizzo www.lamassa.com.

L’acquirente segue la procedura indicata per accedere all’area riservata del sito e dopo aver selezionato i prodotti visibili nell’area carrello, al momento dell’invio della richiesta di ordine verrà generata e recapitata all’Acquirente all’indirizzo *email* fornito in fase di registrazione un “riepilogo dell’ordine”, contenente le specifiche di consegna e fatturazione. In seguito alla verifica da parte del Fornitore della correttezza dell’ordine e del pagamento, sarà recapitata una *email* di presa in carico e conferma dell’ordine. In quel momento il contratto si intenderà perfezionato.

2.2 Il marchio e il logo relativi al sito sono di esclusiva proprietà del Venditore;

Nella stesura delle presenti Condizioni Generali si sono utilizzati termini di uso comune nell’ambito delle tecnologie dell’informazione e che, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione o sul loro significato si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia secondo la normativa italiana;

2.3 I beni oggetto del presente contratto sono tutti i prodotti illustrati nelle pagine *web* alla sezione del Sito del Venditore e sono scelti dall'Acquirente e inseriti nel carrello virtuale, seguendo le procedure di acquisto *on line* indicate nel sito.

2.4 Il Venditore si impegna a fornire tutti i prodotti successivamente indicati dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 4 del presente contratto.

3. Accettazione delle condizioni di vendita

3.1 Le presenti condizioni generali sono valide dalla pubblicazione e quindi dalla conclusione di ciascun contratto (art. 2 – art. 5) e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, il quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del Sito *web* e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

3.2 Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'acquirente al Venditore, previa registrazione al sito e digitazione di ID e PW con accesso in un'area riservata tramite protocollo sicuro (*https*), e, quindi, attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.

3.3 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.4 L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto. Le operazioni di vendita sono regolate per il consumatore dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, mentre la tutela della riservatezza è sottoposta alla disciplina del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche ed integrazioni. Per quanto riguarda le condizioni contrattuali applicate agli utenti commerciali si fa riferimento alle nuove disposizioni del Reg. UE 2019/1150.

3.5 L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del *form* elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, accettando le caselle con la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA e INFORMATIVA PRIVACY.

Nessuna tariffa e/o spesa è applicata per l'accesso al sito.

4. Procedura conclusione contratto

4.1 L'acquirente potrà visionare ogni scheda prodotto e servizio contenente informazioni su formati e quantità disponibili, la descrizione e le caratteristiche dell'articolo, resta a sua libera descrizione:

- visionare la scheda prodotto e/o servizio e selezionare il formato e quantità dell'articolo e aggiungere il prodotto e/o servizio al carrello;
- visualizzare la sezione "carrello" in cui saranno riepilogate tutte le informazioni riguardanti i prodotti e/o servizi e conoscere i costi di trasporto prima dell'acquisto e del pagamento;
- finalizzare l'acquisto cliccando sull'apposito pulsante;
- inserire i dati di spedizione e, per confermare l'ordine, leggere e accettare le presenti condizioni generali di contratto nonché inserire la modalità di pagamento prescelta (carta di credito, PayPal);
- controllare che le informazioni inserite siano corrette e cliccare sull'apposito pulsante per completare l'operazione di acquisto accettando il prezzo e modalità di pagamento.

4.2 La registrazione al sito è obbligatoria per l'acquisto. Gli utenti potranno quindi acquistare i prodotti registrandosi al sito.

4.3 Per l'eventuale registrazione l'utente dovrà specificare i propri dati personali e il proprio indirizzo e-mail, nonché inserire una password a scelta (questi ultimi due consentiranno l'accesso al sito).

4.4 Una volta ricevuto l'ordine d'acquisto, il Venditore trasmetterà all'Acquirente la ricevuta dell'ordine contenente un riepilogo del contenuto delle informazioni relative alla vendita e procederà all'evasione dell'ordine d'acquisto, eccetto quanto previsto al successivo art. 5.2

5. Conclusione del Contratto

5.1 Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve nella casella e-mail indicata, la formale conferma dell'ordine, con una comunicazione successiva all'e-mail automatica e riepilogativa dell'ordine di cui all'art. 2.1, attraverso la quale il Venditore accetta l'ordine inviato dall'Acquirente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso. Il Contratto si intende concluso nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

5.2 Fino a quando l'Acquirente non riceve l'e-mail di conferma di cui al punto precedente, ha facoltà di procedere alla cancellazione dell'ordine tramite invio di e-mail all'indirizzo del Venditore "customer@lamassa.com" ovvero in base alle altre eventuali modalità indicate sul Sito.

Tutti gli ordini saranno considerati validi solo se espressamente accettati dal Venditore che verificherà i dati dell'Acquirente, dati per la spedizione, dati per la fatturazione e la modalità di pagamento.

6. Pagamento

6.1 I pagamenti dell'Acquirente potranno essere effettuati soltanto tramite una delle modalità riportate sul sito del Venditore (carta di credito, PayPal).

6.2 In caso di pagamento tramite servizio PayPal, **in nessun caso il Venditore sarà tenuto a rimborsare somme ai clienti che utilizzano Paypal senza essere iscritti e/o registrati sul sito www.paypal.com. declina di conseguenza ogni responsabilità al riguardo.**

6.3 Le comunicazioni riguardanti i pagamenti e i dati comunicati dall'Acquirente sono rese su apposite linee protette ai sensi delle leggi vigenti.

7. Prezzi

7.1 I prezzi di vendita dei prodotti e servizi pubblicizzati sul sito tenutalamassa.com sono espressi in EURO e comprendono l'IVA.

7.2 Tutti i prezzi dei prodotti e servizi presenti sul sito potranno subire variazioni ed essere quindi modificati dal Venditore in qualunque momento.

8. Spese di Trasporto e Spedizione

8.1 I costi di spedizione per il territorio italiano ammontano a € 15,00, salvo successive modifiche.

Per gli acquisti di prodotti di ammontare complessivo o maggiore di € 240,00 la spedizione sarà gratuita in Italia.

8.2 Si consiglia di consultare il seguente link per maggiori dettagli ***listino scaricabile disponibile per area geografica***

9. Tempi e modalità di consegna

9.1 Il Venditore provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. La consegna avverrà entro i giorni indicati nella conferma dell'ordine.

9.2 Ove l'Acquirente sia assente, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il corriere o lo spedizioniere al fine di concordare le modalità di consegna.

9.3 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

9.4 All'atto del ricevimento, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna,

salvo il diritto di recesso previsto all'art. 13 delle presenti condizioni. Resta escluso il diritto di recesso ove i beni venduti siano fatti " su ordinazione specifica" dal cliente.

9.5 E' facoltà dell'Acquirente scegliere un altro vettore, in tal caso il trasporto avverrà a suo esclusivo rischio, cura e spese, con pagamento anticipato rispetto alla consegna. Con tale opzione l'Acquirente si occuperà direttamente del ritiro dei beni, restando a suo carico ogni onere in relazione all'acquistato on line presso l'indirizzo del Fornitore, con specifica richiesta nelle note di acquisto o flag.

9.6 Per qualunque informazione o segnalazione relativa alla spedizione dei suoi ordini può contattare direttamente il nostro Servizio Clienti (lingue italiano e inglese) scrivendo customer@lamassa.com o chiamando +39 (0) 55 852722

Art. 10 Responsabilità

10.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni, emergenze sanitarie, impedimenti in forza di disposizioni autorità pubblica, ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

10.2 Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

10.3 Il Venditore garantisce che i Prodotti presenti all'interno dei cataloghi elettronici sono liberamente acquistabili e che su di essi non gravano pegni, né ipoteche. In ogni caso si applicano le norme del codice civile italiano in tema di compravendita.

Art. 11 - Garanzie e modalità di assistenza

11.1 Il Venditore commercializza unicamente prodotti di sua produzione, originali e di elevato livello qualitativo.

11.2 In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

In alternativa, l'eventuale vizio dovrà essere denunciato entro 8 giorni dalla scoperta.

Art. 12 - Obblighi dell'Acquirente

12.1 L'acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

12.2 È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito *form* elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel *form* elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

12.3 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

12.4 L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

12.5 L'utente registrato può disattivare il proprio account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia del portale o contattando direttamente il Venditore: Tenuta La Massa A.r.l

12.6 Il Venditore, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso se rileva che vi sia stata:

(a) violazione del contratto; (b) accesso ed uso del Servizio che potrebbero causare danni al Venditore, ad altri Utenti o a terze parti; (c) uso che possa risultare in violazione della legge o dei regolamenti applicabili;

- (d) in caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità;
- (e) uso inappropriato od offensivo o in violazione del Contratto o non in linea con gli standard del Venditore.

Art. 13 Diritto di recesso

13.1 Ai sensi degli artt. 64 e 67 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Acquirente (che rivesta la caratteristica di Consumatore) può esercitare il diritto di recesso, ottenendo esclusivamente il rimborso del prezzo corrisposto per l'acquisto ad esclusione per le spese di spedizione e/o di reso, eccezione fatta per i beni venduti "su prenotazione attraverso modulo d'ordine", restituendo il bene ricevuto nel proprio imballaggio originale, senza manomettere alcun sigillo di garanzia o semplicemente aprire e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

13.2 E' esclusa la possibilità di disdetta o recesso anticipato dal contratto da parte dell'Acquirente salvo quanto previsto dal punto precedente.

Prima della scadenza del periodo di recesso, l'Acquirente-consumatore potrà esercitare il diritto di recesso informando il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto. A tal fine l'Acquirente può:

- a) utilizzare il modulo tipo di "recesso" di cui all'allegato I, parte B, ex art. 49, comma 1°, lett. b) D.Lgs. 206/05 (cd. Codice del Consumo).

- b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

13.3 La dichiarazione di recesso dovrà essere inviata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Tenuta La Massa, Greve in Chianti (FI), Via Case Sparse n. 9 o Pec:soc.agr.tenutalamassa@legalmail.it

13.4 In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al Venditore la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs.206/2005. I beni dovranno essere rispediti a Tenuta La Massa, Greve in Chianti (FI), Via Case Sparse n. 9.

13.5 I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico dell'Acquirente. I beni dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il Venditore provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

13.6 Come previsto dall'art. 56, comma 3°, del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014, il Venditore può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di aver rispedito i beni alla Tenuta La Massa.

Il Venditore eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'Acquirente in fase di acquisto. In ogni caso l'Acquirente si impegna a fornire al Venditore le proprie coordinate bancarie.

13.7 L'Acquirente prende atto e accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D. Lgs. n. 206/2005, solo agli Acquirenti che siano qualificabili come consumatori.

13.8 Ai sensi dell'art. 57, c. 2, del D.Lgs. 206/2005 l'Acquirente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

13.9 Il diritto di recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità indicate ai punti precedenti, sarà considerato valido ed operante, solo qualora siano rispettate le seguenti condizioni:

- i beni acquistati dovranno essere integri, senza segni di apertura e/o manomissione nonché completi di tutta la documentazione annessa;
- i beni dovranno essere restituiti sigillati e nel loro imballo originale;
- i beni resi dovranno essere inviati al Venditore in un'unica spedizione ed entro e non oltre il termine di 14 giorni dal giorno in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore la propria volontà di recedere.

13.10 Le parti pattuiscono e accettano che le prescrizioni di cui al punto 13.10 costituiscono condizioni essenziali per l'esercizio della facoltà di recesso.

Art. 14 Risoluzione del contratto

14.1 Le parti convengono che il contratto si risolverà di diritto in seguito al verificarsi di uno degli inadempimenti di seguito elencati:

d'acquisto e prezzi di vendita);

- violazione degli obblighi di cui all'art. 10 (Responsabilità);
- violazione degli obblighi di cui all'art. 12 (Obblighi dell'Acquirente);
- violazione termini e modalità di Pagamento;

14.2 Qualora una Parte sia inadempiente nei confronti dell'altra con riguardo ad uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente contratto, l'altra Parte potrà richiederne la risoluzione ai sensi degli artt. 1453 c.c. e ss., fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

14.3 Le obbligazioni assunte dall'Acquirente di cui all'art. 12 (Obblighi dell'Acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento (art.11), hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso l'eventuale inadempienza, da parte dell'Acquirente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per il Venditore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

14.4 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della risoluzione ne darà comunicazione alla controparte mediante invio di raccomandata a/r o PEC (Posta Elettronica Certificata), indicando la motivazione; gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione risultante dalla ricevuta riconsegnata alla Parte che risolve e l'Acquirente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Art. 15 - Comunicazioni

15.1 Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

15.2 Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

Art. 16. Trattamento dei dati personali

16.1 L'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione sia dell'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy) e successive modifiche ed integrazioni, sia della "*privacy policy*" del Sito.

16.2 I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.

16.3 In particolare, si fa presente all'Acquirente che:

- a) i suoi dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;
- b) il rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata stipulazione del contratto;
- c) in ogni momento, potrà esercitare i diritti di cui all' art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

16.4 Il Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Tenuta La Massa, come sopra specificato, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, i diritti di cui al presente articolo sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare, inviando una semplice e-mail all'indirizzo del Venditore, il quale è tenuto a fornire la comunicazione delle eventuali variazioni ai propri dati allo stesso indirizzo.

Art. 17 Giurisdizione e Foro competente

17.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "*on line*" tramite il Sito web del Venditore è sottoposta alla giurisdizione italiana, anche

secondo quanto previsto dall'art. 3, Conv. 19 giugno 1980, n. 80/934/CEE (Convenzione di Roma), sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

17.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

17.3 In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 14 del Reg. UE n. 524/2013 si informa che l'utente ha la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione di qualsivoglia controversia tra venditore e consumatore. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Reg. UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute *resolution*, ovvero metodo alternativo di risoluzione delle controversie) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, è possibile accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: info@lamassa.com

17.4 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente/Consumatore secondo quanto previsto dal D.Lgs. 206/05; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo *status* di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Firenze.

Art. 18. Clausole finali

18.1 Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

18.2 - Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

18.3 - Il sistema informatico relativo alla compilazione dell'ordine è tale da impedire la conferma e la convalida dello stesso in assenza di un esplicito comando dato dall'Acquirente e volto a confermare l'avvenuta lettura delle condizioni di vendita e delle clausole vessatorie da parte dell'Acquirente

18.4 - Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

ESPRESSIONE DEL CONSENSO ATTRAVERSO IL SITO

ACCETTO

NON ACCETTO

L'accettazione viene confermata spuntando la casella elettronica "Accetto". L'utente è pregato di attivare la stampante per ricevere copia delle presenti clausole contrattuali.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara di aver attentamente letto il contratto e di approvare espressamente le seguenti clausole:

Art. 3 (Accettazione condizioni di vendita),

Art. 5 (Conclusione del contratto),

Art. 9 (Modalità di consegna),

Art. 10 (Responsabilità),

Art. 11 (Garanzie e modalità di assistenza),

Art. 12 (Obblighi dell'Acquirente),
Art. 14 (Risoluzione del contratto),
Art. 16 (Trattamento dei dati personali),
Art. 17 (Giurisdizione e Foro competente),
Art. 18 (Clausole finali).

La presente modalità costituisce piena espressione del consenso attraverso il sito e conclusione del contratto alle condizioni indicate ed accettate con un flag a cui segue una *email* di riepilogo ordine e un a successiva di conferma ordine

ACCETTO

NON ACCETTO

Greve in Chianti, li

Le presenti condizioni sono redatte in conformità della nuova normativa di cui al Regolamento (UE) 2019/1150, in vigore dal 12 luglio 2020 che è volto a garantire maggiore equità e trasparenza nelle condizioni contrattuali applicate agli utenti commerciali dai servizi di intermediazione *On line* (marketplace).